



IDENTIFICACIÓN PARTES INTERESADAS

Código	GE-MT-002
Fecha	5/15/2025
Versión	1

Nombre del Interesado	Tipo	Necesidades	Expectativas	Influencia/Poder	Riesgos o impactos asociados	Requisito legal aplicable	Estrategia de Gestión
Gerencia General (Director general)	Interno	Información estratégica, cumplimiento normativo, resultados financieros.	Mejora continua, cumplimiento de objetivos del SIG, reputación sólida y retorno de inversión.	Alta	Decisiones mal informadas, incumplimiento legal, pérdida de reputación.	ISO 45001: 5.1, 5.2, 9.3; Res. 0312: Est. 1, 2, 4; D.1072: Art. 2.2.4.6.8 (Evaluación de la gestión).	Involucrar activamente y mantener informado al equipo de trabajo
Trabajadores	Interno	Condiciones laborales seguras, salario justo, capacitación, bienestar.	Clima organizacional positivo, estabilidad, oportunidades de crecimiento y cero accidentes.	Media	Accidentes, enfermedades laborales, inconformidad, alta rotación.	ISO 45001: 5.4, 6.1.2, 7.2, 8.1.2; Res. 0312: Est. 4, 5, 6, 7, 9; D.1072: Art. 2.2.4.6.4 y 6.5.	Involucrar, motivar y mantener comunicación constante
Proveedores y subcontratistas	Externo	Contratos claros, pagos oportunos, condiciones seguras de trabajo.	Relación comercial estable, trato justo, continuidad en la contratación y cumplimiento legal.	Media	Accidentes en instalaciones, incumplimiento contractual, imagen afectada.	ISO 45001: 8.1.4.2; Res. 0312: Est. 3, 6, 9; D.1072: Art. 2.2.4.6.25 (Contratistas).	Mantener relaciones justas y transparentes Incremento de la base de datos de proveedores
Área financiera y contable	Interno	Información clara y trazable, soporte documental completo.	Transparencia, cumplimiento fiscal y financiero, eficiencia en los procesos administrativos.	Media	Desvíos presupuestales, pagos irregulares, multas por omisión.	ISO 45001: 7.5, 9.1.1; D.1072: Art. 2.2.4.6.16 (Documentación).	Colaborar con información clara y oportuna Información actualizada en World Office, seguimiento y control periódico sobre compromisos financieros
Alcaldías	Externo	Cumplimiento legal, planes de emergencia, aportes al desarrollo local.	Responsabilidad social, generación de empleo formal y contribución al orden territorial.	Alta	Sanciones, clausuras, falta de licencia o permisos, conflictos comunitarios.	ISO 45001: 6.1.3, 9.1.2; D.1072: Art. 2.2.4.6.13 (Plan de trabajo anual); Art. 2.2.4.6.12 (Cumplimiento legal).	Cumplimiento estricto de regulaciones
Bomberos	Externo	Planes de emergencia, accesos habilitados, disponibilidad de recursos.	Coordinación efectiva en caso de emergencia y comunicación oportuna.	Alta	Respuesta tardía ante emergencias, falta de coordinación, riesgos mayores en siniestros.	ISO 45001: 8.2; Res. 0312: Est. 7; D.1072: Art. 2.2.4.6.17 (Preparación y respuesta ante emergencias).	Coordinación con entes de respuesta, simulacros conjuntos, entrega de planes
Defensa Civil	Externo	Protocolos de seguridad y apoyo logístico en emergencias.	Articulación interinstitucional y prevención de desastres.	Media	Débil articulación institucional, manejo inadecuado de emergencias.	ISO 45001: 8.2; Res. 0312: Est. 7; D.1072: Igual que bomberos.	Integración en planes de emergencia, convenios de apoyo mutuo
UGPP	Externo	Registro preciso de pagos parafiscales y nómina.	Cumplimiento en aportes, veracidad de la información y ausencia de evasión laboral.	Alta	Multas, sanciones, cierre de operación, pérdida de confianza institucional.	D.1072: Art. 2.2.4.6.11 (Afilación y pago de seguridad social y parafiscales).	Auditoría interna, revisión periódica de nómina y contratación
UGRD	Externo	Planes de gestión del riesgo, mapas de amenazas, reportes de incidentes.	Prevención de desastres y gestión efectiva de emergencias y contingencias.	Media	Falta de gestión del riesgo, vulnerabilidad ante desastres.	ISO 45001: 6.1.2.1, 8.2; Res. 0312: Est. 7; D.1072: Art. 2.2.4.6.17.	Comunicación oficial, participación en plataformas municipales y regionales
Clientes finales de los proyectos y servicios	Externo	Cumplimiento de plazos, calidad del servicio/producto, atención oportuna.	Confianza, experiencia positiva, soporte postventa y valor agregado.	Alta	Pérdida de clientes, quejas, daño reputacional, incumplimiento contractual.	ISO 45001: 4.2, 9.1.2; D.1072: Art. 2.2.4.6.10 (Responsabilidad de la alta dirección).	Encuestas de satisfacción, análisis de riesgos del cliente, mejora continua



IDENTIFICACIÓN PARTES INTERESADAS

Código	GE-MT-002
Fecha	5/15/2025
Versión	1

Nombre del Interesado	Tipo	Necesidades	Expectativas	Influencia/Poder	Riesgos o impactos asociados	Requisito legal aplicable	Estrategia de Gestión
Comunidad (vecinos de las obras)	Externo	Información sobre impactos, mitigación de ruidos y residuos, seguridad vial.	Respeto por el entorno, comunicación efectiva, convivencia armónica y cero afectaciones.	Baja	Quejas, denuncias, protestas, conflictos sociales.	ISO 45001: 4.2, 6.1.3; D.1072: Art. 2.2.4.6.17 y 6.12.	Informar y mitigar impactos negativos
Competencia	Externo	Condiciones de libre mercado y competencia justa.	Respeto por la ética empresarial y cumplimiento legal.	Alta	Prácticas desleales, denuncias por incumplimiento normativo, pérdida de competitividad.	ISO 45001: 4.1, 4.2; Aplicación indirecta por contexto externo y partes interesadas.	Fortalecer el buen nombre y el saber hacer
ARL	Externo	Reportes oportunos de riesgos, implementación de controles, estadísticas.	Gestión proactiva del riesgo laboral y ejecución de planes de mejoramiento.	Alta	Sanciones, pérdida de cobertura, seguimiento especial.	ISO 45001: 5.3, 7.4; Res. 0312: Est. 2, 4, 5, 6; D.1072: Art. 2.2.4.6.14 (Reportes e inspecciones).	Reportes oportunos, gestión documental
Familia trabajadores	Externo/Relacional	Seguridad, estabilidad y bienestar del trabajador.	Tranquilidad respecto a condiciones laborales y acceso a programas de bienestar.	Alta	Incertidumbre, estrés familiar, desmotivación del trabajador.	ISO 45001: 5.4, 7.4.2, 8.1.2; Res. 0312: Est. 9; D.1072: Art. 2.2.4.6.8 y 6.11 (Promoción de la salud).	Comunicación, bienestar
Veeduría e interventoría	Externo	Acceso a información veraz, cumplimiento contractual y legal.	Transparencia, trazabilidad documental y cooperación con los procesos de supervisión.	Alta	Informes negativos, incumplimientos detectados, sanciones contractuales.	ISO 45001: 9.1, 9.2, 10.2; Res. 0312: Est. 1, 2, 10; D.1072: Art. 2.2.4.6.20 (Auditoría y revisión).	Trabajar bajo metodos de gestion de proyectos
Aseguradoras	Externo	Identificación de riesgos, documentación técnica, control de siniestralidad.	Reducción de incidentes, cumplimiento de coberturas y veracidad en la información aportada.	Alta	Negación de pólizas, aumentos en primas, siniestros no cubiertos.	ISO 45001: 6.1.2.2, 8.1.3; Res. 0312: Est. 6; D.1072: Art. 2.2.4.6.23 (Gestión del riesgo).	Trabajar bajo metodos de gestion de proyectos
CAR	Externo	Cumplimiento de normativas ambientales, reportes periódicos, gestión de residuos.	Que se ejecuten las actividades sin afectar el entorno natural.	Media	Sanciones por incumplimientos, suspensión de actividades, daños ambientales.	Decreto 1072/2015 – Parte Ambiental, Ley 99/1993.	Mantener actualizado el Plan de Manejo Ambiental, presentar informes oportunos, capacitación en gestión ambiental.
Secretarías ambientales	Externo	Información veraz sobre vertimientos, emisiones, y uso de recursos.	Control efectivo de impactos ambientales, cumplimiento legal.	Media	Multas, cierre de actividades, pérdida de licencias.	Decreto 1072/2015, Ley 1333/2009.	Relación institucional fluida, auditorías internas de cumplimiento ambiental, cumplimiento de permisos.
EPS	Externo	Afiliación correcta de trabajadores, reporte de accidentes y enfermedades.	Que se garantice el acceso efectivo a servicios de salud para los afiliados.	Media	Riesgo de sanción, interrupción de atención médica a trabajadores.	Resolución 0312/2019, Decreto 1072/2015 – SG-SST.	Revisión periódica de afiliaciones, reporte oportuno de novedades, coordinación con SST.
Fondo de pensiones	Externo	Información actualizada de cotizaciones, novedades laborales.	Que los trabajadores estén protegidos para su retiro.	Media	Multas por omisión de aportes, demandas laborales.	Decreto 1072/2015 – Libro 2 Parte 2 Título 4 Capítulo 6.	Gestión contable oportuna, verificación mensual de aportes, atención a requerimientos del fondo.
Caja de compensación	Externo	Aportes completos y a tiempo, actualización de datos de empleados.	Servicios y beneficios sociales para trabajadores y sus familias.	Media	Pérdida de beneficios, sanciones económicas.	Decreto 1072/2015, Ley 21/1982.	Gestión administrativa eficiente, capacitación sobre beneficios, control de pagos.